

# KHADIJA GOUDAHA

Business Analyst | Amélioration Continue & Transformation Digitale  
Casablanca | [LinkedIn](#)

## PROFIL

Ingénieure d'État ENSAM — Business Analyst: Amélioration Continue · Transformation Digitale. Terrain industriel (DMAIC, Lean, TPM) et outils digitaux (Power BI, Python, SQL, n8n). +40% réduction temps de cycle · 50+ exigences formalisées.

## FORMATION ACADÉMIQUE

École Nationale Supérieure d'Arts et Métiers (ENSAM)   Casablanca	2018 – 2021
<ul style="list-style-type: none"><li>Diplôme d'Ingénieur d'État — Génie Mécanique, spécialité Conception de produits nouveaux</li></ul>	
École Supérieure de Technologie (EST)   Casablanca	2016 – 2018
<ul style="list-style-type: none"><li>Diplôme Universitaire de Technologie (DUT) Génie Mécanique et Productique</li></ul>	
Lycée Ibn El Yassamine   Casablanca	2015 – 2016
<ul style="list-style-type: none"><li>Baccalauréat Sciences Mathématiques B</li></ul>	

## CERTIFICATIONS

Neurocoaching & PNL | NeuroSar 08/2025 – 04/2026  
Prise de décision, gestion du changement, communication d'influence — applicables en gestion des parties prenantes

## FORMATIONS PROFESSIONNELLES

Intégration de l'Intelligence Artificielle (Formation en alternance)   GIZ	08/2025 – 11/2025
Prompt engineering, Python, automatisation (n8n), solutions no-code & low-code, Power BI, UI/UX, SEO	
Data Analytics & Business Intelligence   EDX	2022 – 2025
Power BI, Excel avancé (analyse de données, tableaux croisés dynamiques), Python	

## EXPÉRIENCES PROFESSIONNELLES

Business Analyst & Développement Front-End (stage) 01/10/2025 – 16/11/2025  
MShealth | Casablanca

- Animation de plus de 11 ateliers Agile de recueil des besoins avec 5 parties prenantes et rédaction du cahier des charges pour le cadrage des flux, des droits d'accès et du comportement applicatif
- Analyse, formalisation et priorisation de plus de 50 fonctionnalités métier dans un environnement Agile/Scrum
- Conception des spécifications fonctionnelles et des interfaces UX/UI (dashboards, gestion patients, module administratif)
- Définition des règles de gestion : gestion des rôles utilisateurs et droits d'accès
- Suivi du cycle de développement (front-end / back-end) : validation fonctionnelle, tests, débogage et amélioration continue

Ingénieure Amélioration Continue & Analyse Industrielle (PFE) 15/03/2021-17/07/2021

SOSIPO — Service Technique | Casablanca

- Diagnostic et amélioration d'une ligne de chargement via DMAIC (+40% de performance sur le temps de cycle)
- Suivi de 8 KPI de performance et création de tableaux de bord de performance
- Conception et dimensionnement d'une nouvelle ligne de production (7 équipements industriels) avec optimisation des flux
- Étude technique et économique d'un projet industriel de 5 mois

## COMPÉTENCES PROFESSIONNELLES

Data & Analyse : SQL - Power BI (dashboards, reporting) - Excel avancé (TCD) - Python

Business Analysis & Produit : Recueil des besoins - rédaction de cahiers des charges - spécifications fonctionnelles - user stories - KPI - backlog management - process mapping - optimisation des processus

Méthodes & Gestion de projet : Lean Six Sigma - DMAIC - Agile/Scrum - Gestion des risques

Communication & Collaboration : Stakeholder Management - Coordination métier / IT - Communication analytique

Outils & Automatisation : Jira - Trello - Figma - n8n - No-code / Low-code - Microsoft Office - Google Workspace

## PROJETS PERSONNELS

- Automatisation de workflows avec n8n : conception d'un processus d'envoi automatisé d'e-mails à partir de formulaires pour optimiser la gestion des flux d'information
- Conception d'un chatbot intelligent (RAG & prompt engineering) : amélioration de la pertinence des réponses et optimisation des interactions utilisateurs via automatisation conversationnelle
- Conception et déploiement d'un portfolio web (React.js / Next.js) : mise en œuvre d'une approche product design pour la présentation des compétences et projets

## LANGUES

Arabe : Langue maternelle

Français : Bilingue

Anglais : Intermédiaire supérieur (B2)

## CENTRES D'INTÉRÊT

Développement personnel & neurosciences appliquées | Veille IA & Data | Curiosité scientifique & apprentissage continu